

## «Индустрия сервиса» (254ч)

### 6 уровень

#### Компетенции, формируемые в процессе обучения

Шифр	Содержание компетенции по профстандарту
ПК-1	Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале
ПК-2	Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-3	Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-4	Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-5	Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе
ПК-6	Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации
ПК-7	Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами
ПК-8	Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников
ПК-9	Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения
ПК-10	Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем
ПК-11	Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения